



**Ultrasound
Solutions**

Document Commercial

DC.SAV.001

Repair and Calibration General Conditions-NL

3			
2	RBT 24/07/2015	« FedEx » remplacé par transporteur	GEL
1	RBT 2015/07/03	Original version	JPE
Ver.	Writer	Nature of modification	Verified

1 OBJET

Ce document contient les conditions générales de réparation et calibrage.

2 LISTE DE DIFFUSION

Pour tous clients souhaitant envoyer une réparation ou un calibrage.

Mevrouw, mijnheer,

U wenst uw SDT-systeem te herstellen of te ijken. De verschillende stappen van deze actie worden hierna vermeld:

Versturen van het materiaal naar onze kantoren

Om beschadiging tijdens het transport te vermijden, is het sterk aanbevolen om het materiaal in zijn opbergkoffer te verzenden.

Indien u dit niet doet, zullen u bijkomende verpakkingskosten aangerekend worden.

Gelieve uw materiaal naar het volgende adres te sturen:

SDT International
Humaniteitslaan 415
1190 Brussel – België

Stuur ons ook uw gegevens en de naam van een contactpersoon.

Het is aanbevolen om het aanvraagformulier voor interventie in te vullen dat u op onze site vindt onder ftp://ftp.sdt.be/pub/misc-documents/SDT-Service_Request_Form.docx Maak ons ook duidelijk welk werk verricht moet worden: controle, ijking, herstelling.

Indien uw aanvraag een herstelling betreft, dan moet u in enkele woorden het probleem omschrijven.

Controle van het materiaal

We controleren elk onderdeel dat u aan ons toevertrouwt:

- Detector,
- Batterij,
- Oplader,
- Sensoren en tobehoren.

We raden u dus aan ons de volledige set te zenden.

Vergeet niet dat we elk ontvangen onderdeel afzonderlijk controleren. Indien een tweede batterij of een tweede set met sensoren ons bereikt, dan zullen u bijkomende controlekosten aangerekend worden.

NB: voor het tankteststelsel is het nutteloos om ons de mechanische mof, aanzuig- en afvoerleidingen(pomp) toe te sturen.

Kostenraming van de herstelling/ijking

Een kostenraming van de herstelling en/of ijking wordt u altijd ter goedkeuring voorgelegd.

De duur voor het opstellen van deze kostenraming is ongeveer 3 werkdagen vanaf ontvangst van het materiaal op onze kantoren.

Voor herstellingen stellen we u reserveonderdelen voor zodat het materiaal weer als tevoren werkt.

Uiteraard bent u vrij om deze kostenraming voor de herstelling te aanvaarden of te weigeren.

Indien u de kostenraming van de herstelling weigert, dan kan het defecte materiaal niet geijkt worden.

Een forfaitair bedrag van €50 excl. BTW zal aangerekend worden om controlekosten te dekken.

Indien u de kostenraming van de herstelling/ijking aanvaardt, verzoeken we u de bestelbon te mailen naar anne@sdt.be.

Herstelling/ijking van uw systeem

De herstelling/ijking duurt ongeveer 3 werkdagen vanaf ontvangst van de bestelling.

Voor het tanktestmateriaal moet er 48 uren extra gerekend worden voor de vervanging van sensoren.

Dit komt overeen met de duur voor het drogen van de afdichting van de sensoren.

Terugzenden van het materiaal

Uw materiaal zal u toegezonden worden via een transportfirma die een levering op de volgende dag voor de meeste bestemmingen garandeert.

De kosten voor het terugzenden zijn voor uw rekening.

U kunt het materiaal ook door een transportfirma naar uw keuze laten ophalen.

We staan steeds ter beschikking om u meer informatie te geven.

Met vriendelijke groeten.