



Repair and Calibration General Conditions-FR

4	NZO 06/01/2025	Minor changes	BCL
3	GCI 04/12/2019	New lay-out SDT	PDG
2	RBT 24/07/2015	« FedEx » remplacé par transporteur	GEL
1	RBT 2015/07/03	Original version	JPE
Ver.	Writer	Nature of modification	Verified

1 OBJET

Ce document contient les conditions générales de réparation et calibrage.

2 LISTE DE DIFFUSION

Pour tous clients souhaitant envoyer une réparation ou un calibrage.

Madame, Monsieur,

Vous désirez faire réparer ou calibrer votre système SDT. Les différentes étapes de cette opération sont détaillées ci-après :

Expédition du matériel en nos locaux

Afin d'éviter toute détérioration au cours du transport, il est vivement conseillé d'expédier le matériel dans sa mallette de rangement.

Des frais supplémentaires d'emballage vous seraient facturés dans le cas contraire.

Veuillez expédier votre matériel à l'adresse suivante :

SDT International
Boulevard de l'Humanité, 415
1190 Bruxelles – Belgique

Veuillez également nous indiquer vos coordonnées et une personne de contact.

Il est conseillé de remplir le formulaire de demande d'intervention que vous trouverez sur notre site à l'adresse <https://www.sdtultrasound.com/downloads-area/other> et de nous préciser le travail demandé : vérification, calibrage, réparation.

Si votre demande concerne une réparation, une courte description en quelques mots du problème rencontré est nécessaire.

Contrôle du matériel

Nous procédons au contrôle individuel de chaque élément que vous nous confiez :

- Instrument,
- Batterie,
- Chargeur,
- Capteurs et accessoires.

Nous vous conseillons donc de nous expédier le kit complet.

N'oubliez pas que chaque élément reçu est contrôlé séparément. Si vous nous faites parvenir une deuxième batterie, un deuxième jeu de capteurs, des frais supplémentaires de vérification vous seront facturés.

NB : pour les systèmes Tank Test, il est inutile de nous faire parvenir le manchon mécanique, les tuyaux d'aspiration et de refoulement.

Devis de réparation / calibrage

Un devis de réparation et/ou de calibrage vous est toujours soumis pour approbation.

Le délai d'établissement de ce devis est d'environ 3 jours ouvrables à réception du matériel en nos locaux.

Pour les réparations, nous vous proposons une remise en état afin que le matériel retrouve ses performances d'origine.

Bien entendu, vous avez le loisir d'accepter ou de refuser ce devis de réparation.

Si vous refusez le devis de réparation, le matériel défectueux ne pourra pas être calibré.

Un montant forfaitaire de 120 € H.T. sera facturé afin de couvrir le coût des tests fonctionnels.

Si vous acceptez le devis de réparation / calibrage, merci de nous faire parvenir votre bon de commande par courriel à l'adresse aftersales@sdtultrasound.com.

Réparation / calibrage de votre système

Le délai de réparation / calibrage est d'environ 5 jours ouvrables à réception de votre commande.

Pour le matériel Tank Test, un délai supplémentaire de 48 heures peut-être nécessaire lors du remplacement des capteurs.

Il correspond à la durée de séchage du joint d'étanchéité des capteurs.

Réexpédition du matériel

Votre matériel vous sera retourné par un transporteur qui garantit une livraison le lendemain pour la plupart des destinations.

Les frais de réexpédition de votre matériel sont alors à votre charge.

Vous pouvez également faire enlever votre matériel par le transporteur de votre choix.

Nous restons à votre entière disposition pour vous apporter de plus amples renseignements.

Salutations distinguées.